

Ingeniería y Soluciones Informáticas, S.L. (**ISOIN**), tiene como misión principal la realización de todas aquellas actividades dirigidas a ofrecer a sus clientes la mejora continua en la calidad de sus servicios respetando y protegiendo el medio ambiente.

**ISOIN**, cuya actividad comprende la prestación de servicios de consultoría y ejecución de proyectos en los ámbitos de las TIC, la logística y el transporte, establece la presente Política de Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente en la que se ponen de manifiesto los siguientes compromisos:

- Potenciar la máxima calidad del servicio para sus clientes, asegurando la satisfacción de sus requisitos y expectativas.
- Proteger y respetar el medio ambiente, respetando la legalidad vigente en esta materia en cada caso y adoptando procedimientos para prevenir la contaminación y reducir el impacto medioambiental de sus actividades.
- Cumplir con los requisitos legales aplicables a sus actividades.
- Promover la comprensión y difusión de la presente política a todos los niveles de la organización, mediante la formación y comunicación continua.
- Dotar a la empresa de los recursos humanos y técnicos necesarios para asegurar la calidad en la prestación de los servicios con los requisitos establecidos.
- Garantizar la mejora continua de sus procesos y servicios mediante el establecimiento y revisión periódica de sus objetivos de calidad y medioambientales.
- Favorecer y fomentar la implicación de la dirección en todos los procesos de importancia en la entidad.



La Dirección de ISOIN

Sevilla, 9 de mayo 2023