

POLÍTICA CALIDAD

NOMBRE	PCA
REVISIÓN	2
FECHA	170601

Ingeniería y Soluciones Informáticas, S.L. (ISOIN) tiene por misión la realización de todas aquellas actividades dirigidas a ofrecer a sus clientes los productos y servicios en los ámbitos de consultoría técnica, ingeniería y formación, intentando garantizar la plena satisfacción de clientes y empleados dentro del programa de Gestión de Calidad (ISO 9001:2015).

Por tanto, es política de ISOIN asegurar el máximo nivel de satisfacción de sus clientes y la mejora continua mediante el cumplimiento de los objetivos de Calidad establecidos por la empresa, adoptando el compromiso de aplicar las siguientes decisiones:

- Identificar y aplicar la legislación vigente relativa a sus actividades.
- Definir, implantar y mantener al día en la Empresa un Sistema de Calidad, de acuerdo con la norma ISO 9001:2015.
- Formación, desarrollo profesional y consecución de la calidad requerida.
- Dotar a la empresa de los recursos humanos y técnicas necesarios para asegurar la calidad en la prestación de los servicios con los requisitos establecidos.
- Asegurar la revisión continua del Sistema de Gestión de la Calidad, a través de la realización de Auditorías internas de calidad, que permitan una revisión crítica y faciliten la mejora del mismo.
- Buscar de manera continua la satisfacción de nuestros clientes trabajando en la prevención de no conformidades y adelantándose a la aparición de las mismas.
- Conseguir la satisfacción total del cliente, asegurando y manteniendo la confianza del mismo mediante el cumplimiento en la prestación de nuestro servicio y la mejora continua, obtenida a través del compromiso de la Empresa con la calidad.
- Mantener de manera actualizada la información del contexto, riesgos y oportunidades dentro del Sistema de Calidad de la entidad.
- Favorecer y fomentar la implicación de la dirección en todos los procesos de importancia en la entidad.